Especificação do Caso de Uso: Nº UC05 – Verificar Saldos e Pendências

1. Finalidade/Objetivo

O objetivo do UC consiste em verificar o status da ficha do proprietário se ele tem crédito ou está devendo algum valor financeiro.

1. Atores

O funcionário.

1. Pré-condições

O ator deve ter feito o login no sistema e já buscado o cliente.

1. Evento inicial

O ator escolhe através da ficha do cliente/animal a opção verificar pendências.

1. Fluxo principal
2. O ator acessa a opção de verificar pendências.
3. O sistema busca e mostra todas os serviços que o cliente fez, mostrando se há crédito ou se está pendente a pagar algo. (A1) (A2)
4. O caso de uso é encerrado.
5. Fluxos alternativos

A1 - Cancela a operação

1. O ator cancela a operação de verificar pendências.
2. O caso de uso é encerrado.

A2 – Efetua o pagamento

1. O ator escolhe a opção de pagamento (somente a vista no dinheiro ou cartão) e clica no “Efetuar pagamento” e confirma a operação.
2. O sistema salva o valor pago no caixa.
3. O caso de uso é encerrado.
4. Fluxos de exceção
5. Pós-condições

* O funcionário poderá realizar o pagamento dos serviços de um determinado cliente assim liberando mais serviços para ele.

1. Casos de testes

* Verificar todos os procedimentos feitos independentemente da data;
* Cancelar a verificação e voltar na ficha;